Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 4 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в **4** квартале 2019 года поступило **16** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 5 обращений больше, чем в
**3** квартале 2019года.

По месяцам квартала поступило:

в октябре - **7**;

в ноябре -6;

в декабре - **3** .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления -7;

запросы информации - 9

предложения - 0

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: впервые - **14**.

Из них поступивших повторно -2

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 1**6**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**5;**

по сети Интернет (электронной почтой) - 4;

другой-7

Обращения граждан в **4** квартале 2019 года поступили из Сахалинской области - **15**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 января 2020 года – отсутствуют.
По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2019 года дано **17** ответов из них:

письменных **- 17**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 7** ;

«предоставлена госуслуга» - **10**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 16**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **16.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **17**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 0**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.